



SEMPRE AL TUO FIANCO

Servizi post-vendita nel settore clima e comfort

Termal
Servizi



Termal Servizi è una società del Gruppo Termal specializzata in servizi post-vendita, consulenza e supporto tecnico per prodotti in pompa di calore dedicati al raffrescamento, riscaldamento e alla produzione di acqua calda sanitaria.

Termal Servizi ha al suo interno anche una divisione prevendita, GTS&A.

Formata da un team di ingegneri, GTS&A è partner di fiducia per progetti di climatizzazione e fornisce consulenza per il dimensionamento degli impianti, la progettazione CAD, e la formazione dei clienti.



Fondata nel 2013, Termal Servizi si dedica a trasformare la conoscenza tecnica in valore aggiunto per le imprese commerciali del gruppo, operanti nella distribuzione di marchi leader come Mitsubishi Heavy Industries, York, Multiwarm, Hot Green Power, Hokkaido e Termal.

L'obiettivo primario dell'azienda è fornire alle società clienti una gamma completa di servizi multidisciplinari, avvalendosi di una profonda competenza nel settore degli impianti HVAC.

Con una rete di 290 Centri di Assistenza Tecnica (CAT) distribuiti su tutto il territorio nazionale, Termal Servizi garantisce una copertura capillare, con un CAT per ogni 1.000 km² e una distanza media di intervento di soli 16 km.

La sede operativa si trova presso il quartier generale del Gruppo Termal a Bologna, dove l'azienda organizza anche corsi tecnici presso la sua Academy Hall e il Laboratory Test.





IL TEAM

Il **team** di Termal Servizi è composto da tecnici **altamente specializzati**, con una profonda conoscenza dei prodotti distribuiti dal Gruppo Termal.

Grazie alla loro **esperienza e competenza**, sono in grado di gestire ogni esigenza legata agli impianti di climatizzazione e produzione di acqua calda sanitaria. Il costante aggiornamento professionale, in linea con le più recenti normative europee, garantisce un servizio affidabile e di alta qualità.





I servizi dell'azienda sono dedicati alla **rete CAT** e ai clienti installatori del **Gruppo Termal**. Grazie alla nostra esperienza, il cliente può contare su un partner affidabile, che conosce il prodotto fin nel minimo dettaglio e può avere consigli su ogni necessità di configurazione degli impianti, manutenzione, riparazione e ricambistica.

A CHI CI RIVOLGIAMO



Coordinamento rete dei centri di assistenza tecnica Italia

01

Con un ufficio di coordinamento centrale e una fitta rete di **290 centri di assistenza tecnica** in Italia, Termal Servizi assicura sui suoi prodotti un supporto a regola d'arte.

L'ufficio di coordinamento si trova nella sede centrale di Termal a Bologna.

Assistenza tecnica

È fondamentale per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza di sistemi installati. Termal Servizi offre assistenza in garanzia e fuori garanzia, assicurando risoluzioni dei malfunzionamenti, sostituzione componenti, diagnostica e consulenza per migliorare l'efficienza degli impianti.



I NOSTRI SERVIZI



Sovrassistenza operativa nazionale per clienti

Termal Servizi offre un servizio di sovrassistenza tecnica altamente specializzato su tutto il territorio nazionale per i sistemi in pompa di calore dedicati a riscaldamento, raffrescamento e produzione di acqua calda sanitaria a marchio Mitsubishi Heavy Industries, York, Multiwarm, Hot Green Power, Hokkaido e Termal. Grazie a un team qualificato e a un'esperienza consolidata nel settore, garantiamo assistenza immediata telefonica e interventi professionali tempestivi, assicurando prestazioni ottimali e la massima efficienza degli impianti.

Help desk dinamico

Offriamo un supporto rapido e competente, rispondendo a ogni necessità e garantendo un'assistenza continua.



Formazione tecnica post vendita rivolta alla clientela

03

L'Academy Hall di Bologna è da vent'anni sinonimo di **formazione tecnica** per progettisti, installatori e aziende che si occupano di impianti HVAC.

Ogni argomento è affrontato a partire dal quadro teorico di riferimento, passando attraverso le normative in vigore, fino alla parte applicativa, che punta a fornire ai partecipanti gli strumenti per svolgere un intervento a regola d'arte.

Formazione tecnica

Offriamo corsi di formazione post-vendita, sia teorici sia pratici, per i CAT e i clienti installatori del Gruppo Termal. I corsi pratici utilizzano i sistemi di climatizzazione e ACS installati presso il nostro Laboratory Test, consentendo di mostrare il corretto funzionamento degli impianti e garantendo un'applicazione ottimale dei prodotti.

Promuoviamo così la crescita professionale dei nostri clienti, assicurando che acquisiscano competenze approfondite e pratiche.



Termal **Academy**



Formazione per frigoristi con rilascio patentino

04

La certificazione dei tecnici del freddo, comunemente chiamata patentino F-Gas o **patentino frigorista**, è una certificazione obbligatoria per i professionisti e le imprese che lavorano con i gas fluorurati, come quelli che si occupano dell'installazione o della manutenzione di impianti di condizionamento o pompe di calore.

Corsi di certificazione F-Gas e patentino frigorista

Forniamo corsi per la certificazione F-Gas, obbligatoria secondo la regolamentazione europea 2015/2067 e il DPR 146/2018 per le imprese che operano su apparecchiature contenenti gas fluorurati a effetto serra.

Servizio di ricambistica europea

05

Termal Servizi garantisce a magazzino una **vasta disponibilità di macchine e parti di ricambio** per tutti gli impianti di climatizzazione Mitsubishi Heavy Industries, York, Multiwarm, Hot Green Power, Hokkaido e Termal.

Servizio ricambi

Gestiamo le richieste di ricambi tramite un avanzato sistema gestionale, assicurando una rapida risoluzione dei problemi legati agli impianti installati.



TERMAL SERVIZI IN NUMERI

290

Centri Assistenza Tecnica (CAT)

OLTRE

500

Clienti per interventi
di manutenzione

121

Corsi di formazione in sede
e presso clienti

3000

Interventi in garanzia
all'anno

1000

Avviamenti di sistemi di climatizzazione
con potenze da 12 kW a 1 MW all'anno





SEDE

Via della Salute 14
40132 Bologna

CONTATTI

T. +39 051 41 33 111
E. info@assistenzatermal.it

Termal Servizi è una società di



termal.it